

**UCHWAŁA NR XLVIII/276/10  
RADY MIASTA GRAJEWO**

z dnia 30 czerwca 2010 r.

**w sprawie sposobu rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Grajewie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337; z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218; z 2008r. Nr 180, poz.1111, Nr 223, poz. 1458; z 2009 r. Nr 52, poz. 420; z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (DZ. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071; z 2001 r. Nr 49, poz. 509; z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387; z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660; z 2004 r. Nr 162, poz. 1692; z 2005 r. Nr 64, poz. 665, Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524; z 2008 r. Nr 229, poz. 1539; z 2009 r. Nr 195, poz. 1501, Nr 216, poz. 1676; z 2010 r. Nr 40, poz. 230) uchwała się, co następuje:

**§ 1. 1.** Po zapoznaniu się ze skargą Pani [.....] z dnia 24 maja 2010 r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie, która wpłynęła do Rady Miasta Grajewo za pośrednictwem Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego Wydział Polityki Społecznej w dniu 04 czerwca 2010 r. oraz wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, a także uwzględniając informacje dodatkowe złożone radnym w trakcie posiedzenia połączonych Komisji Rady Miasta w dniu 29 czerwca 2010 r., Rada Miasta stwierdza, że skarga jest niezasadna.

2. Uzasadnienie odmownego załatwienia skargi stanowi załącznik do uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta  
Grajewo

**mgr Grzegorz Curyło**

Załącznik do Uchwały Nr XLVIII/276/10

Rady Miasta Grajewo

z dnia 30 czerwca 2010 r.

Dotyczy skargi Pani [.....] z dnia 24 maja 2010 roku skierowanej do Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku 27 maja 2010 roku na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie, która wpłynęła do Rady Miasta Grajewo w celu rozpatrzenia zgodnie z właściwością w dniu 04 czerwca 2010 r.

### **I Opis stanu faktycznego**

Pani [.....], zam. 19-200 Grajewo,[.....] jest klientką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie. Korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej. Skarżąca niezadowolona z wysokości przyznanego zasiłku okresowego odwołała się od decyzji MOPS z dnia 20.05.2010 r. do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łomży. Dodatkowo skierowała skargę do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego Wydziału Polityki Społecznej na postępowanie Dyrektora i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie. Zarzuciła im niekompetencję oraz niewłaściwe podejście do osób korzystających z pomocy społecznej.

Podlaski Urząd Wojewódzki Wydział Polityki Społecznej w Białymstoku pismem z dnia 28 maja 2010 roku przesłał skargę Pani [.....] zgodnie z właściwością do Rady Miasta Grajewo, która jest właściwa do jej rozpatrzenia, ponieważ dotyczy działalności kierownika jednostki organizacyjnej miasta. Skarga wpłynęła do Rady Miasta Grajewo w dn. 04 czerwca 2010 r.

Po zarejestrowaniu skargi w centralnym rejestrze Przewodniczący Rady pismem z dnia 16 czerwca 2010 roku przekazał skargę Przewodniczącemu Komisji Oświaty, Kultury, Sportu, Zdrowia i Rodziny w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i przedłożenia opinii – sprawozdania Radzie Miasta. Jednocześnie Przewodniczący powołując się przepisy art. 35 § 3 Kpa poinformował skarżącą o terminie i sposobie załatwienia sprawy.

### **II Uzasadnienie odmownego załatwienia skargi**

Istotą skargi są zarzuty niekompetencji i niewłaściwego podejścia do osób korzystających z pomocy społecznej przez Dyrektora i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej ustalane jest na podstawie kryterium dochodowego. Metodę ustalania powyższego kryterium normuje art. 8 ustawy o pomocy społecznej, na podstawie którego wskazana jest zależność między spełnianiem kryterium dochodowego a uzyskaniem świadczeń z pomocy społecznej. Pani [.....] spełnia kryterium dochodowe osoby w rodzinie, gdyż dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł na osobę w rodzinie. Na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej skarżąca korzysta z zasiłku okresowego w wysokości 435,50 zł miesięcznie. Kwestią sporną pomiędzy skarżącą a Dyrektorem MOPS była wysokość zasiłku okresowego. Pani [.....] skorzystała ze swoich uprawnień i złożyła odwołanie od decyzji MOPS z dnia 20 maja 2010 roku do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łomży. Zadaniem pracowników socjalnych jest dokładna analiza dokumentów potwierdzających wysokość dochodu rodziny zwracającej się o przyznanie świadczenia z pomocy. Dodatkowo osoby korzystające z pomocy są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej, wykorzystując własne zasoby finansowe i możliwości - wynika to z art. 4 ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 11 ust 2 w/w ustawy brak współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia. Dlatego też czasami trudno dać wiarę, że rodzina utrzymuje się tylko ze świadczeń wypłacanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej, a sytuacja majątkowa rodziny wskazuje, że są w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby finansowe. Wnikanie pracowników w sferę finansową rodzin jest konieczne i uzasadnione z uwagi na eliminację przypadków wyłudzeń środków. Rada Miasta zdaje sobie sprawę, że może to być drażniące dla osób korzystających z pomocy ale taki jest tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej ze środków publicznych.

Rada nie znalazła naruszeń prawa w działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej i jego pracowników w sprawie podnoszonej w skardze przez Panią [.....]. W związku z powyższym Rada Miasta Grajewo uznała skargę za bezzasadną.

Ponadto Dyrektor MOPS na posiedzeniu połączonych Komisji Rady Miasta w dniu 29 czerwca 2010r. w obecności Pani [.....] oświadczyła, że nigdy nikogo nie traktuje z wyższością i pogardą, niemniej jednak jeżeli Pani [.....] w toku rozmowy z Dyrektorem MOPS poczuła się urażona, to Dyrektor ją przeprosza.