



*Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”*

Załącznik nr 3

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr PŚ.../16 - wzór
zawarta w Grajewie dnia r.
w ramach zapewnienia trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-025/10
pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo”;
oraz trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-320/13 pn.
„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo – edycja II”,

pomiędzy:

Miastem Grajewo,

z siedzibą przy ul. Strażackiej 6A, 19-200 Grajewo,

NIP: 719-153-20-12,

reprezentowanym przez: **Dariusza Latarowskiego** – Burmistrza Grajewo, zwanym dalej „Zamawiającym”

a zam.,

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez: zwanego dalej „Operatorem”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”;

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2015, poz. 2164 z późn. zm), Strony ustalają treść Umowy:

§ 1

Przedmiot Umowy, zobowiązania Stron

1. Przedmiotem Umowy jest współpraca Stron w zakresie świadczenia przez Operatora na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej łącznie „Usługą”, określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy;
2. Strony ustalają, że użytkownikami usługi będą osoby trzecie wskazane przez Miasto w Załączniku nr 1, o którym mowa w ust. 1.
3. Operator w ramach świadczonej usługi, o której mowa w ust. 1 przekaże i zainstaluje w siedzibie użytkowników, o których mowa w ust. 2 urządzenia niezbędne do świadczenia usługi przy czym urządzenia te są własnością operatora i podlegają zwrotowi po okresie świadczenia usługi. Zamawiający wskaże termin, w którym Operator będzie mógł zdemontować urządzenia.

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowę zawiera się na okres do dnia 31.12.2018 r. z miesięcznymi okresami rozliczenia.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym, pod rygorem nieważności, wypowiedzeniem, jeżeli Zamawiający:
 - a) wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób rażąco niezgodny z Umową i po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 21 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania;
 - b) zalega z płatnościami za Usługi wykonane przez Operatora przez czas dłuższy niż dwa okresy rozliczeniowe i po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania pisemnego, pod rygorem nieważności, wezwania.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym, pod rygorem nieważności wypowiedzeniem, jeżeli Operator świadczy Usługi niezgodnie z Umową.

4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Stronę rozwiązującą odpowiedzialności z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli druga Strona utraci płynność finansową, bądź w stosunku, do której zostaje otwarte postępowanie likwidacyjne albo zostaje ustanowiony zarząd przymusowy.
5. Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Zamawiającego o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej, konsolidacji, lub połączeniu z innym przedsiębiorcą w ramach wykonywanej przez Operatora działalności gospodarczej.
6. Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Zamawiającego o jakimkolwiek wniosku o ogłoszeniu upadłości Operatora, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub zaistnieniu zdarzenia powodującego rozwiązanie Operatora.

§ 3

Aktywacja Usług

1. Operator jest zobowiązany wykonać podłączenie 90 gospodarstw domowych do sieci Internet: do dnia 31.01.2017 r. Potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół z instalacji w siedzibie użytkowników urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu.
2. Operator jest zobowiązany rozpocząć świadczenie Usługi od 01.01.2017 r. Potwierdzeniem wykonania usługi będą comiesięczne protokoły odbioru podpisywane przez obie Strony, bez zastrzeżeń.
3. W ramach niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi o parametrach i właściwościach wymienionych w zapytaniu ofertowym oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 4

Procedura reklamacyjna

1. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia reklamacji dotyczących realizacji Umowy:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b) przerwy w świadczeniu Usług.
2. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia reklamacji w terminie 7 dni od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja może być złożona pisemnie, lub drogą elektroniczną na następujący adres:
.....
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w ciągu 48 godzin od daty jej wniesienia. Brak odpowiedzi na reklamację w ww. terminie skutkuje uznaniem jej za zasadną.
5. W przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na reklamację, zgłoszoną przez użytkownika usługi w związku z Usługą, wymaga współpracy z Operatorem, Operator zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do rozpatrzenia tej reklamacji.

§ 5

Przerwy w świadczeniu Usług, Awarie

1. Przez Awarię rozumie się brak dostępności Usługi lub pogorszenie jej parametrów jakościowych, uniemożliwiające lub utrudniające Użytkownikom usługi korzystanie z Usługi, spowodowany awarią urządzeń lub łączy dostarczanych przez Operatora.
2. Strony uzgadniają, że wszelkie zgłoszenia dotyczące niesprawności, Awarii będą dokonywane do punktu lub punktów umożliwiających wymianę informacji w dni robocze w godzinach od 9.00 do 15.30.
 - a) Operator posiada jeden centralny punkt wymiany informacji pomiędzy Stronami na temat nie sprawności, awarii łączy **Tel:**; **e-mail:**
 - b) Operator usunie Awarię w dni robocze, w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia
3. Operator zawiadomi Zamawiającego faxem lub pocztą elektroniczną o fakcie usunięcia Awarii. Zawiadomienie o usunięciu Awarii powinno zawierać: numer identyfikujący Awarię, czas trwania Awarii od podania momentu zgłoszenia Awarii do momentu potwierdzenia przywrócenia Usługi, przyczynę Awarii.
4. Operator ma prawo do zawieszenia korzystania z Usług w ramach tzw. „okna serwisowego” w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Strony ustalają limit czasu możliwy do wykonania w ciągu roku kalendarzowego okien serwisowych na poziomie (36) godzin w skali roku, jednak nie więcej niż 12 godzin w jednym miesiącu kalendarzowym.
5. W przypadku zmiany urządzeń pracujących w punkcie styku z siecią Operatora typ urządzeń będzie

- przedmiotem obustronnych uzgodnień.
6. W przypadku nieusunięcia Awarii w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt. b), wynagrodzenie za Usługę będzie obniżone proporcjonalnie do długości przerwy w wykonywaniu Usługi, licząc od dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem §6.

§ 6

Siła Wyższa

1. Każda ze Stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą, czyli pochodzącego z zewnątrz, niezależnego od Strony zdarzenia nadzwyczajnego, nie dającego się przewidzieć nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności,;
 - b) w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy,
 - c) niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze Stron.
2. Wydarzenie określone w ust.1 pkt a) może wynikać z następujących okoliczności:
 - a) katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie,
 - b) wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji, powstałe bez udziału Stron.

§ 7

Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Z tytułu aktywacji i świadczenia Usługi przez Operatora, Zamawiający zapłaci Operatorowi łącznie **zł brutto (słownie:.....)**.
2. Wynagrodzenie określone w § 7 pkt.1 będzie wypłacane:
 - a) w okresie od 01.01.2017 r. do 28.02.2018 r. w 14 miesięcznych ratach pozł brutto każda (słownie:).
 - b) w okresie od 01.03.2018 r. do 31.12.2018 r. w 10 miesięcznych ratach po zł brutto każda (słownie:).
3. Płatności z tytułu opłat abonamentowych, będą regulowane przez Zamawiającego po potwierdzeniu wykonania Usługi protokołem odbioru, bez zastrzeżeń. w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§ 8

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Zamawiający płaci Operatorowi kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego określonego w § 7 pkt.1.
3. Operator płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za każdy dzień niedotrzymania terminu wykonania podłączenia 90 gospodarstw domowych do sieci Internet, określonego w § 3 pkt.1 umowy, w wysokości 0,5 % przysługującego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 pkt.1.
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego określonego w § 7 pkt.1.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych, nie objętych odszkodowaniem w formie kar umownych, strony będą ponosiły odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych w art. 471 k.c.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Operatora.
7. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Operatora z obowiązku wykonania usługi, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.

§ 9

Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że w żaden sposób nie steruje, ani nie kontroluje sieci Internet. Operator nie

będzie ponosić odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Zamawiającego towarów, informacji, treści i usług oferowanych lub udostępnianych w sieci Internet.

2. Operator oświadcza, że nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci Internet.

§ 10

Tajemnica telekomunikacyjna

W zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa Strony zapewnią zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej, a w szczególności:

- danych dotyczących użytkowników, abonentów,
- treści indywidualnych komunikatów,
- danych transmisyjnych, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym danych lokalizacyjnych, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- danych lokalizacyjnych, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- danych o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, iż zawarte w Umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
2. W przypadku zmian danych dot. którejkolwiek ze Stron, w tym zmiany nr NIP, adresu siedziby, podstawy prawnej działalności, firmy „nazwy” Strony etc. Strona, której zmiana dotyczy zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę celem dokonania właściwych zmian w postanowieniach Umowy.
3. Przeniesienie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązywania sporów określonych w ust. 4 zostaną one poddane rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Powszechny.
6. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczą swoich pracowników odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej i technicznej na etapie uruchamiania i eksploatacji.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnych Aneksów pod rygorem nieważności.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Lista Załączników:

Załącznik nr 1 – Lokalizacja adresów przyłączy do Internetu

Zamawiający

Operator

Załącznik nr 1
do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr PŚ.../16
zawartej w Grajewie dnia r.

Usługa polega na dostępie do sieci Internet:

- w okresie 14 m-cy (od 01.01.2017 r. do 28.02.2018 r.) dla 30 gospodarstw domowych z terenu miasta Grajewo w ramach utrzymania trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-025/10 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo”;
- w okresie 24 m-cy (od 01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.) dla 60 gospodarstw domowych z terenu miasta Grajewo w ramach utrzymania trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-320/13 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo – edycja II”.

Świadczona na podstawie umowy Usługa ma następujące parametry i właściwości:

Przepustowość	uwagi
Co najmniej 2 Mbit/512 kbit	min. dostępność łączy -98,00 %

Lokalizacja zakończenia łączy:

L.p.	NAZWISKO I IMIĘ ORAZ ADRES	OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU
1.		od 01.01.2017 r. do 28.02.2018 r.
2.		
3.		
4.		
5.		
...		
30.		od 01.01.2017 r. do 28.02.2018 r.
31.		od 01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.
...		
90.		od 01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.

