

PS.271.4.2015

ZAPYTANIE OFERTOWE
na zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu gospodarstwom domowym
z terenu Grajewa w ramach zachowania trwałości projektów

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty określonej w art.4 pkt 8 (Dz.U. z 2013 r. poz 907 z późn. zm.).

1. Zamawiający:

Miasto Grajewo
ul. Strażacka 6A
19-200 Grajewo
NIP: 7191532012

2. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie podłączenia i dostawa szerokopasmowego Internetu w okresie 12 m-cy (od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.):

- 30 gospodarstwom domowym z terenu miasta Grajewo w ramach trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-025/10 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo”;
- 20 gospodarstwom domowym z terenu miasta Grajewo w ramach trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-320/13 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo – edycja II”;

Ww. projekty zostały współfinansowane z Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) wykonanie podłączenia oraz dostawę szerokopasmowego Internetu o prędkości co najmniej 2 Mbps (download) / 512 Kbps (upload) we wskazanych w Załączniku nr 2 lokalizacjach, na terenie miasta Grajewo (dokładne adresy przyłączenia Internetu zostaną przekazane jako załącznik do umowy)
- b) dostarczenie wszystkich materiałów oraz sprzętu niezbędnego do wykonania podłączeń,
- c) zapewnienie transmisji danych bez limitu,
- d) aktywowanie łączy internetowych oraz zapewnienie dostępu do sieci Internet przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni tygodniu, przez okres 4 miesięcy z dostępnością łączy: min 98,00%,

3. Inne warunki zamówienia:

- 1) odbiór przyłączenia gospodarstw domowych do Internetu zostanie przeprowadzony bezpośrednio z udziałem Zamawiającego, sukcesywnie, tak by odbiór z ostatniej lokalizacji został dokonany nie później niż do dnia 31.01.2016 r.
- 2) potwierdzeniem wykonania usługi będzie protokół odbioru podpisany przez obie Strony, bez zastrzeżeń.

- 3) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia 12 miesięcznej bezpłatnej gwarancji prawidłowego świadczenia usługi dostępu do Internetu:
- a) okres gwarancji liczy się od daty podpisania protokołu odbioru przyłączenia gospodarstw domowych do internetu,
 - b) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia,
 - c) Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów w ciągu 48 godzin od zgłoszenia. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny;
 - d) zgłoszenia awarii mają być przyjmowane:
 - telefonicznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00 – 18:00,
 - całodobowo e-mailem na adres wskazany przez Wykonawcę;

W związku z ewentualną możliwością zmiany lokalizacji gospodarstw domowych w trakcie trwania umowy oraz brakiem informacji na temat istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej w lokalizacjach przyłączanych, Zamawiający preferuje zapewnienie łącza dostępowego w technologii bezprzewodowej.

Sprzęt komputerowy w wymienionych w Załączniku nr 2 lokalizacjach posiada karty sieciowe 10/100/1000 Ethernet RJ 45 oraz porty USB, natomiast nie jest wyposażony w bezprzewodowe karty sieciowe.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i realizacją ww. przedmiotu zamówienia.

3. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze ofert Zamawiający będzie kierował się kryterium najniższej ceny.

4. Termin wykonania zamówienia

- a) wykonanie przyłączenia do Internetu 50 gospodarstw domowych: od dnia podpisania umowy do dnia 31.01.2016 r.
- b) świadczenie usługi dostawy Internetu do 50 gospodarstw domowych: do 31.12.2016 r.

5. Wzór oferty stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

6. Termin, miejsce i forma składania ofert

Oferty należy przesłać drogą pocztową (decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego) na adres Zamawiającego w terminie do dnia **14.12.2016 r. (poniedziałek) do godz. 10:00**

- 1) Oferta powinna zawierać opis – „Oferta na zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu 50 gospodarstwom domowym z terenu miasta Grajewo w ramach trwałości projektów.”
- 2) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

7. Rozstrzygnięcie postępowania i zlecenie realizacji zamówienia

- 1) Ocena ofert zostanie dokonana po zakończeniu przyjmowania ofert, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostaną ogłoszone na stronie internetowej pod adresem:

<http://bip.um.grajewo.pl/> w zakładce Zamówienia publiczne. Zamawiający skontaktuje się z oferentem, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę w celu ustalenia niezbędnych do realizacji szczegółów i terminu podpisania umowy.

- 2) Planowany termin podpisania umowy z wykonawcą – 31.12.2015 r. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od postępowania bez wyłonienia oferty i bez podawania przyczyn

8. Dodatkowe informacje

Dodatkowe informacje udzielane są w Referacie Pozyskiwania Środków Urzędu Miasta w Grajewie pod numerem telefonu 86 273 08 28.

.....

FORMULARZ OFERTY.....
/pełna nazwa Wykonawcy/.....
z siedzibą

tel. REGON..... NIP

Odpowiadając na zapytanie ofertowe Zamawiającego – Miasta Grajewo z dnia 08.12.2015 r. dotyczące wykonania podłączenia i dostawy szerokopasmowego Internetu w okresie 12 m-cy (od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.):

- 30 gospodarstwom domowym z terenu miasta Grajewo w ramach trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-025/10 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo”;
- 20 gospodarstwom domowym z terenu miasta Grajewo w ramach projektu nr POIG.08.03.00-20-320/13 pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo – edycja II”,

współfinansowanych z Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion, składam niniejszą ofertę:

Lp	Nazwa	jm	ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
1	2	3	4	5	6=4x5
1.	Miesięczny abonament za dostęp do Internetu 50 gospodarstw domowych (obejmujący zestaw instalacyjny do połączenia z Internetem wraz z montażem)	szt.	12 miesięcy		

za łączną cenę brutto.....zł

(słownie:.....)

Termin wykonania zamówienia:Przyłączenie do Internetu 50 gospodarstw domowych: od dnia podpisania umowy do 31.01.2016 r.Świadczenie usługi dostawy Internetu do 50 gospodarstw domowych: do 31.12.2016 r.**Oświadczam, że:**

- podana cena uwzględnia wszystkie koszty zamówienia,
- zapoznałem się z zapytaniem ofertowym i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń,
- sporządziłem ofertę zgodnie z wymogami zawartymi w zapytaniu ofertowym,
- w razie wyboru mojej oferty podpiszę umowę na warunkach określonych w ofercie i zapytaniu ofertowym
- niniejszą ofertą pozostaję związany, przez okres 30 dni, licząc od daty upływu terminu składania ofert.

.....
(miejscowość i data).....
(podpis i pieczęć wykonawcy)

**WYKAZ LOKALIZACJI
na terenie Grajewa**

1	Os. Południe 18
2	Os. Południe 3
3	Os. Broniewskiego 6
4	Os. Wiktorowo 77
5	Os. Południe 62
6	ul. Wspólna 2
7	ul. Skośna 1
8	ul. Kopernika 10
9	ul. Konstytucji 3-go Maja 27
10	Os. Wiktorowo 73
11	ul. Skośna 1
12	ul. Kilińskiego 5
13	ul. Traugutta 10
14	Os. Broniewskiego 4
15	ul. Przemysłowa 10
16	Os. Południe 73
17	Os. Południe 51
18	Os. Południe 73
19	ul. Krzywa 1
20	ul. Wojska Polskiego 37
21	Os. Południe 45
22	Os. Centrum 27
23	Os. Południe 7
24	ul. Szkolna 6
25	ul. Traugutta 7
26	Os. Broniewskiego 10
27	Os. Południe 64
28	ul. Wiktorowa 21
29	Pl. Niepodległości 7a
30	ul. Dąbrowskiego 20
31	ul. Kolejowa 2
32	ul. Górna 1
33	ul. Dolna 23

34	ul. Dworna 2
35	Os. Centrum 39
36	ul. Przemysłowa 24
37	ul. Wojska Polskiego 71 B
38	ul. Dolna 11
39	Os. Południe 3
40	Os. Południe 46
41	ul. Józefa Piłsudskiego 9
42	ul. Dolna 11
43	Os. Południe19
44	ul. Ełcka 87
45	ul. Kopernika19
46	Os. Południe 54
47	ul. Józefa Piłsudskiego18
48	Os. Południe 46
49	ul. Ełcka 1
50	ul. Wspólna

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr PŚ../15
zawarta w Grajewie dnia r.
w ramach zapewnienia trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-025/10
pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo”;
oraz trwałości projektu nr POIG.08.03.00-20-320/13 pn.
„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Grajewo – edycja II”,

pomiędzy:

Miastem Grajewo,

z siedzibą przy ul. Strażackiej 6A, 19-200 Grajewo,

NIP: 719-153-20-12,

reprezentowanym przez: **Dariusza Latarowskiego** – Burmistrza Grajewo.

Zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a zam.,

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez:

zwanego dalej „**Operatorem**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”;

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity z 2013 r. Dz.U. nr 907 z późn. zm.), Strony ustalają treść Umowy:

§ 1

Przedmiot Umowy, zobowiązania Stron

1. Przedmiotem Umowy jest współpraca Stron w zakresie świadczenia przez Operatora na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej łącznie „Usługą”, określonych szczegółowo w **Zamówieniu**, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy. Zamówienie określa w szczególności parametry i właściwości Usługi, lokalizację.
2. Strony ustalają, że użytkownikami usługi będą osoby trzecie wskazane przez Miasto w Załączniku nr 1, o którym mowa w ust. 1.
3. Operator w ramach świadczonej usługi, o której mowa w ust. 1 przekaże i zainstaluje w siedzibie użytkowników, o których mowa w ust. 2 urządzenia niezbędne do świadczenia usługi przy czym urządzenia te są własnością operatora i podlegają zwrotowi po wygaśnięciu niniejszej umowy. Zamawiający wskaże termin, w którym Operator będzie mógł zdemonstrować urządzenia. Termin demontażu urządzeń nie może być późniejszy niż 30 dni po wygaśnięciu niniejszej umowy.

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowę zawiera się na okres do dnia 31.12.2016 r. z miesięcznymi okresami rozliczenia.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym, pod rygorem nieważności wypowiedzeniem, jeżeli Zamawiający:
 - a) wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób rażąco niezgodny z Umową i po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 21 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania;
 - b) zalega z płatnościami za Usługi wykonane przez Operatora przez czas dłuższy niż dwa okresy rozliczeniowe i po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania pisemnego, pod rygorem nieważności, wezwania.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym, pod rygorem nieważności wypowiedzeniem, jeżeli Operator świadczy Usługi niezgodnie z Umową.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Stronę rozwiązującą odpowiedzialności z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli druga Strona utraci płynność finansową, bądź w stosunku, do której zostaje otwarte postępowanie likwidacyjne albo zostaje ustanowiony zarząd przymusowy.
5. Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Zamawiającego o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej, konsolidacji, lub połączeniu z innym przedsiębiorcą w ramach wykonywanej przez Operatora działalności gospodarczej.

6. Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Zamawiającego o jakimkolwiek wniosku o ogłoszeniu upadłości Operatora, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub zaistnieniu zdarzenia powodującego rozwiązanie Operatora.

§ 3

Aktywacja Usług

1. Operator jest zobowiązany rozpocząć świadczenie Usługi od 01.01.2016 r. Potwierdzeniem wykonania usługi będą comiesięczne protokoły odbioru podpisywane przez obie Strony, bez zastrzeżeń.
2. W ramach niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi o parametrach i właściwościach wymienionych w Zamówieniu.

§ 4

Procedura reklamacyjna

1. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia reklamacji dotyczących realizacji Umowy:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b) przerwy w świadczeniu Usług.
2. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia reklamacji w terminie 7 dni od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja może być złożona pisemnie, lub drogą elektroniczną na następujący adres:
.....
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w ciągu 48 godzin od daty jej wniesienia. Brak odpowiedzi na reklamację w ww. terminie skutkuje uznaniem jej za zasadną.
5. W przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na reklamację, zgłoszoną przez użytkownika usługi w związku z Usługą, wymaga współpracy z Operatorem, Operator zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do rozpatrzenia tej reklamacji.

§ 5

Przerwy w świadczeniu Usług, Awarie

1. Przez Awarię rozumie się brak dostępności Usługi lub pogorszenie jej parametrów jakościowych, uniemożliwiające lub utrudniające Użytkownikom usługi korzystanie z Usługi, spowodowany awarią urządzeń lub łączy dostarczanych przez Operatora.
2. Strony uzgadniają, że wszelkie zgłoszenia dotyczące niesprawności, Awarii będą dokonywane do punktu lub punktów umożliwiających wymianę informacji w dni robocze w godzinach od 9.00 do 18.00.
 - a) Operator posiada jeden centralny punkt wymiany informacji pomiędzy Stronami na temat nie sprawności, awarii łączy **Tel:**; **e-mail:**
 - b) Operator usunie Awarię w dni robocze, w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia
3. Operator zawiadomi Zamawiającego faxem lub pocztą elektroniczną o fakcie usunięcia Awarii. Zawiadomienie o usunięciu Awarii powinno zawierać: numer identyfikujący Awarię, czas trwania Awarii od podania momentu zgłoszenia Awarii do momentu potwierdzenia przywrócenia Usługi, przyczynę Awarii.
4. Operator ma prawo do zawieszenia korzystania z Usług w ramach tzw. „okna serwisowego” w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Strony ustalają limit czasu możliwy do wykonania w ciągu roku kalendarzowego okien serwisowych na poziomie (36) godzin w skali roku, jednak nie więcej niż 12 godzin w jednym miesiącu kalendarzowym.
5. W przypadku zmiany urządzeń pracujących w punkcie styku z siecią Operatora typ urządzeń będzie przedmiotem obustronnych uzgodnień.
6. W przypadku nieusunięcia Awarii w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt. b), wynagrodzenie za Usługę będzie potrącone proporcjonalnie do długości przerwy w wykonywaniu Usługi, licząc od dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem §6.

§ 6

Siła Wyższa

1. Każda ze Stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą, czyli pochodzącego z zewnątrz, niezależnego od Strony zdarzenia nadzwyczajnego, nie dającego się przewidzieć nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności,;
 - b) w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy,
 - c) niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze Stron.
2. Wydarzenie określone w ust.1 pkt a) może wynikać z następujących okoliczności:
 - a) katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie,
 - b) wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji, powstałe bez udziału Stron.

§ 7

Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Z tytułu aktywacji i świadczenia Usługi przez Operatora, Zamawiający zapłaci Operatorowi kwotę łączną **zł brutto (słownie:.....)** w dwunastu miesięcznych ratach po **zł brutto każda (słownie:.....)**.
2. Płatności z tytułu opłat abonamentowych, będą regulowane przez Zamawiającego po potwierdzeniu wykonania Usługi protokołem odbioru, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za każdy dzień zwłoki Operator może naliczać ustawowe odsetki od płatności przeterminowanych, rozliczane w okresie kwartalnym, płatne na podstawie dostarczonej dla Zamawiającego noty obciążeniowej.

§ 8

Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że w żaden sposób nie steruje, ani nie kontroluje sieci Internet. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za wykorzystywanie przez Zamawiającego towarów, informacji, treści i usług oferowanych lub udostępnianych w sieci Internet.
2. Operator oświadcza, że nie ogranicza dostępu do jakichkolwiek adresów w obrębie sieci Internet.

§ 9

Tajemnica telekomunikacyjna

W zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa Strony zapewnią zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej, a w szczególności:

- danych dotyczących użytkowników, abonentów,
- treści indywidualnych komunikatów,
- danych transmisyjnych, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym danych lokalizacyjnych, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- danych lokalizacyjnych, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- danych o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, iż zawarte w Umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
2. W przypadku zmian danych dot. którejkolwiek ze Stron, w tym zmiany nr NIP, adresu siedziby, podstawy prawnej działalności, firmy „nazwy” Strony etc. Strona, której zmiana dotyczy zobowiązana

jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę celem dokonania właściwych zmian w postanowieniach Umowy.

3. Przeniesienie przez Operatora praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.

5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów określonych w ust. 4 zostaną one poddane rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Powszechny.

6. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczają swoich pracowników odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej i technicznej na etapie uruchamiania i eksploatacji.

7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

8. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnych Aneksów pod rygorem nieważności.

9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Lista Załączników:

Załącznik nr 1 – Lokalizacja adresów przyłączy do Internetu

Zamawiający

Operator

Załącznik nr 1
do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr PŚ.../15
zawartej w Grajewie dnia r.

Usługa polega na dostępie do sieci Internet.

Świadczona na podstawie umowy Usługa ma następujące parametry i właściwości:

Przepustowość	Technologia	uwagi

Lokalizacja zakończenia łącza:

L.p.	NAZWISKO I IMIĘ ORAZ ADRES
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
...	
...	
...	
...	
...	

Ceny Usługi:

Stałe opłaty miesięcznezł brutto
-------------------------	----------------

Data Aktywacji Usługi: **01.01.2016 r.**

